



FATZER SMART SERVICE

Service vom Weltmarktführer, der Sicherheit aktiv gestaltet und die Grundlage für planbare Performance im Betrieb von Seilbahnanlagen schafft.



Sicherheit und Verfügbarkeit werden zur strategischen Voraussicht.

Komplexe Anlagen erfordern mehr als reaktive Massnahmen. Sie verlangen Transparenz, Struktur und die Fähigkeit, Entwicklungen frühzeitig zu erkennen und zu steuern. Grundlage dafür ist ein fundiertes Verständnis des Seilzustands und ein integriertes System, das vorausschauende Entscheidungen ermöglicht.

Fatzer Smart Service versteht Service als integralen Bestandteil der Infrastruktur. Expertise, Technologie und Serviceleistungen werden zu einem strukturierten Ansatz für einen sicheren und effizienten Betrieb vereint.

Sicherheit wird aktiv gestaltet, bevor Probleme kritisch werden. Wartung wird zum strategischen Erfolgsfaktor und technische Sicherheit zur nachhaltigen Stärke.

Was heute geschieht, wird im Kontext der Anforderungen von morgen bewertet. Die umfassende und langjährige Kompetenz des Weltmarktführers integriert sich als systematische Betreuung in den Betrieb. Im Zentrum von Smart Service steht die nachhaltige Partnerschaft, die Vertrauen, Stabilität und Perspektive schafft.

Smart Service basiert auf drei Servicelösungen mit unterschiedlicher Betreuungstiefe. Sie berücksichtigen die vielfältigen Anforderungen von Seilbahnbetreibern und fügen sich flexibel in die individuellen Voraussetzungen ein.

Smart Service wirkt auf operativer und strategischer Ebene zugleich. Datenbasierte Erkenntnisse fliessen direkt in den Betrieb ein und sichern langfristig die Leistungsfähigkeit der Anlage.

Die Vorteile von Fatzer Smart Service:

- Minimierte Ausfallzeiten
- Planbare Verfügbarkeit und höhere Betriebssicherheit
- Reduzierte und beherrschbare Risiken
- Stabile Budgets durch vorausschauende Planung
- Effizienter und gezielter Ressourceneinsatz

Fünf Module. Über 150 Serviceleistungen. Individuell zusammengestellt.

Smart Service ist modular aufgebaut. Die Leistungen sind strukturiert gebündelt und klar organisiert. Die Module definieren, in welchen Bereichen und mit welcher fachlichen Tiefe Smart Service wirkt. Im Betrieb greifen sie nahtlos ineinander und lassen sich flexibel in bestehende Konzepte integrieren. Betreiber entscheiden, welche Leistungen sie nutzen, gemeinsam entsteht daraus die passende Lösung.

Monitoring Zustand sichtbar machen

Monitoring umfasst kontinuierliche Zustandsüberwachung mittels eines digitalen Zwillings, transparent, digital und jederzeit verfügbar. Über ein Dashboard nehmen Sie orts- und zeitunabhängig Einblick in den Seilzustand, lange bevor Veränderungen den Betrieb beeinflussen können. Mit der geeigneten Hardware werden Daten erfasst, effizient und zuverlässig ausgewertet und anschliessend gewinnbringend dargestellt.

#Digital Applications #Hardware
#Inspection Services

Monitoring schafft strukturierte Sicherheit.

Lifecycle Management Kosten über den gesamten Lebenszyklus optimieren

Lifecycle Management betrachtet die Anlage ganzheitlich über ihren gesamten Lebenszyklus. Dieser Service umfasst eine ganzheitliche Analyse und Steuerung des Anlagenlebenszyklus für maximale Effizienz und planbare Kosten. Mit den richtigen Informationen steht Smart Service in allen Planungs- und Betriebsphasen des Seils beratend und begleitend zur Seite.

#Lifecycle Analysis #Operational Support

Lifecycle Management ermöglicht langfristige Planungssicherheit.

Technical Services Technische Leistungen bündeln

Dienstleistungen vor Ort werden durch erfahrene Techniker vorgenommen, wie professionelle Vor-Ort-Services für Installation, Inbetriebnahme, Inspektion, Wartung und gezielte technische Eingriffe bei allen unserer weltweiten Seilanwendungen.

#On-site Services #Interfaces

Technical Services dient der Absicherung.

Academy Know-how gezielt aufbauen

Die Academy ist ein praxisnaher Wissenstransfer für einen sicheren, effizienten und zukunftsfähigen Betrieb. Mit dem Ziel, qualifizierte, handlungsfähige Teams aufzubauen und Know-how systematisch im Betrieb zu verankern, übernehmen Experten Schulungen in den individuell nachgefragten Bereichen.

#Basic Training #Advanced Training #Expert Training

Academy sichert nachhaltige Kompetenz.

Technical Support Schnell Unterstützung erhalten

Technical Support versteht sich als schnelle Remote- und Vor-Ort-Unterstützung für maximale Sicherheit und minimale Ausfallzeiten, auch in Notfällen.

#Remote Support

Technical Support übernimmt Verantwortung.



SMART VIEW

Grundlagen schaffen – Monitoring & Basissupport

Smart View ermöglicht eine transparente Zustandsüberwachung und klare Datengrundlage und -visualisierung für fundierte Entscheidungen.

Mehr Orientierung im täglichen Betrieb. Transparenz ermöglicht Entscheidungen für Betrieb und Budget und erhöht die Sicherheit.

SMART PREDICT

Vorausschauend handeln – Analysen & Empfehlungen

Smart Predict bietet Vorhersagen zu geplanten Wartungsintervallen, welche in den Betrieb passen. Vorausschauende Prognosen ermöglichen Planbarkeit und gezielte Investitionen.

Weniger Überraschungen. Planbarkeit ist wirtschaftlicher als Reaktion und Ressourcen können gezielt eingesetzt werden.

SMART PERFORM

Maximale Effizienz – ganzheitliche Begleitung & Umsetzung

Smart Perform umfasst die gezielte Optimierung von Betrieb, Effizienz und Lebensdauer durch kontinuierliche Expertenbegleitung. Die operative Unterstützung und nachhaltiger Kompetenzaufbau schaffen Stabilität.

Ganzheitliche Betreuung statt punktueller Massnahmen über den gesamten Lebenszyklus hinweg. Verankerung von Kompetenz im Betrieb.

Service, der überzeugt.

Komplexe Herausforderungen verlangen einen starken Partner.
Einen Partner, der Expertise, Technologie und Service aus einer Hand bietet.



«Bei Whistler Blackcomb sind wir in einer der anspruchsvollsten Seilbahnumgebungen Nordamerikas tätig – extremes Wetter, hohe internationale Besucherzahlen und keinerlei Toleranz gegenüber ungeplanten Stillständen. Mit Fatzer Smart Service reagieren wir nicht länger erst dann auf Auffälligkeiten, wenn sie den Betrieb bereits beeinträchtigen. Stattdessen erhalten wir frühzeitig Einblicke in Veränderungen des Seilzustands und können Eingriffe planen, bevor sie kritisch werden. Das hat unseren Ansatz grundlegend verändert: von reaktiver Instandhaltung hin zu strategischem Asset Management. Dadurch erhöhen wir die technische Sicherheit, stärken die betriebliche Stabilität und steigern die zuverlässige Budgetplanung über mehrere Saisons hinweg.»

Scott Patterson | Director of Lift Maintenance | Whistler Blackcomb

BRUGG
Fatzer 